

< 주식회사 에이치씨랩 >('https://www.hclab.kr'이하 'HCLAB')은(는) 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

○ 이 개인정보처리방침은 2021년 1월 1부터 적용됩니다.

## 제1조(개인정보의 처리 목적)

< 주식회사 에이치씨랩 >('https://www.hclab.kr'이하 'HCLAB')은(는) 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 1. 홈페이지 회원가입 및 관리  
회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 만14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 2. 민원사무 처리  
민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 3. 재화 또는 서비스 제공  
물품배송, 서비스 제공, 계약서·청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- 4. 마케팅 및 광고에의 활용  
신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

## 제2조(개인정보의 처리 및 보유 기간)

① < 주식회사 에이치씨랩 >은(는) 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 1.<홈페이지 회원가입 및 관리>
- <홈페이지 회원가입 및 관리>와 관련한 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터<3년>까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용됩니다.
- 보유근거 : 제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)
- 관련법령 : 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년
- 예외사유 : 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사조사 종료 시까지
- 2.<민원사무 처리>

- <민원사무 처리>와 관련한 개인정보는 수집.이용에 관한 동의일로부터<3년>까지 위 이용 목적을 위하여 보유.이용됩니다.
- 보유근거 : 제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)
- 관련법령 : 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- 예외사유 : 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사조사 종료 시까지
- 3.<재화 또는 서비스 제공>
- <재화 또는 서비스 제공>와 관련한 개인정보는 수집.이용에 관한 동의일로부터<5년>까지 위 이용 목적을 위하여 보유.이용됩니다.
- 보유근거 : 제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)
- 관련법령 : 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- 예외사유 : 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사조사 종료 시까지
- 4.<마케팅 및 광고에의 활용>
- <마케팅 및 광고에의 활용>와 관련한 개인정보는 수집.이용에 관한 동의일로부터<6개월>까지 위 이용 목적을 위하여 보유.이용됩니다.
- 보유근거 : 제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)
- 관련법령 : 표시/광고에 관한 기록 : 6개월
- 예외사유 : 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사조사 종료 시까지

### 제3조(개인정보의 제3자 제공)

① <주식회사 에이치씨랩>은(는) 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② <주식회사 에이치씨랩>은(는) 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

- 1. <주식회사 진보>
- 개인정보를 제공받는 자 : 주식회사 진보
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 자택주소, 자택전화번호, 이름
- 제공받는 자의 보유.이용기간 : 3년

### 제4조(개인정보처리 위탁)

① <주식회사 에이치씨랩>은(는) 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

- 1. <주식회사 진보>
- 위탁받는 자 (수탁자) : 제품 또는 서비스 배송을 위한
- 위탁하는 업무의 내용 : 물품배송 또는 청구서 등 발송
- 위탁기간 : 1년

② <주식회사 에이치씨랩>은(는) 위탁계약 체결시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적.관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리.감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

## 제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

- ① 정보주체는 주식회사 에이치씨랩에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 주식회사 에이치씨랩에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 주식회사 에이치씨랩은 (는) 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 주식회사 에이치씨랩은(는) 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

## 제6조(처리하는 개인정보의 항목 작성)

- ① < 주식회사 에이치씨랩 >은(는) 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.
  - 1< 홈페이지 회원가입 및 관리 >
  - 필수항목 : 이메일, 휴대전화번호, 비밀번호 질문과 답, 비밀번호, 로그인ID, 성별, 생년월일, 이름, 서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록
  - 선택항목 : 직업
  - 2< 민원사무 처리 >
  - 필수항목 : 이메일, 휴대전화번호, 이름
  - 선택항목 : 생년월일
  - 3< 재화 또는 서비스 제공 >
  - 필수항목 : 휴대전화번호, 자택주소, 자택전화번호, 이름
  - 선택항목 :
  - 4< 마케팅 및 광고에의 활용 >
  - 필수항목 : 이메일, 휴대전화번호, 성별, 생년월일, 서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록
  - 선택항목 :

## 제7조(개인정보의 파기)

- ① < 주식회사 에이치씨랩 >은(는) 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

1. 법령 근거 :
2. 보존하는 개인정보 항목 : 계좌정보, 거래날짜

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차  
<주식회사 에이치씨랩>은(는) 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, <주식회사 에이치씨랩>의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

## 2. 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다

## 제8조(개인정보의 안전성 확보 조치)

<주식회사 에이치씨랩>은(는) 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

### 1. 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적(분기 1회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

### 2. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

### 3. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

### 4. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

<주식회사 에이치씨랩>('HCLAB')은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

### 5. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.

### 6. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있으며, 다만, 5만명 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 추가하거나, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 경우에는 2년이상 보관, 관리하고 있습니다.

또한, 접속기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

### 7. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정

보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

#### 8. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

#### 9. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

### 제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

① 주식회사 에이치씨랩 은(는) 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용 목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

### 제10조 (개인정보 보호책임자)

① 주식회사 에이치씨랩 은(는) 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- ▶ 개인정보 보호책임자
- 성명 :최설화
- 직책 :경영연구원
- 직급 :팀장
- 연락처 :029532277, contact@hclab.kr, 050-7704-8818

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

- ▶ 개인정보 보호 담당부서
- 부서명 :O&A
- 담당자 :최설화
- 연락처 :029532277, contact@hclab.kr, 050-7704-8818

② 정보주체께서는 주식회사 에이치씨랩 의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 주식회사 에이치씨랩 은(는) 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

### 제11조(개인정보 열람청구)

정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.

〈주식회사 에이치씨랩〉은(는) 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- ▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서
- 부서명 : O&A
- 담당자 : 최설화
- 연락처 : 02-953-2277, contact@hclab.kr, 050-7704-8818

### 제12조(권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
4. 경찰청 : (국번없이) 182 ([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr))

「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 중앙행정심판위원회([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr)) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

### 제13조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보처리방침은 2021년 1월 1부터 적용됩니다.